

Yleiset toimitusehdot	Julkinen asiakirja	Versio 1.1	Laatinut 16.3.2022 Markku Jaaks Päivitys 9.10.2023 Markku Jaaks
-----------------------	--------------------	------------	--

Yleiset toimitusehdot

Näitä toimitusehtoja sovelletaan Enitest Oy:n tarjoamiin paloilmoittimen tarkastuspalveluihin ja ne astuvat voimaan 1.1.2023. Tarkastukset perustuvat paloilmoittimen osalta Paloilmoittimen suunnittelu, asennus, huolto ja kunnossapito 2019 tai edeltäviin ohjeisiin ja kuuluvat Lain pelastustoimen laitteista 10/2007 piiriin.

Tilaus ja toimitusaika

Sopimus syntyy, kun tilaaja on ilmoittanut hyväksyvänsä tarkastuslaitoksen tekemän tarjouksen, joko suullisesti tai kirjallisesti, ja tarkastuslaitos vahvistaa tilauksen. Yleiset toimitusehdot ovat julkisesti saatavilla verkkosivuillamme. Toimitusaika sovitaan tilauksen yhteydessä ja ilmoitetaan tilaajalle tilausvahvistuksessa tai erillisessä sopimuksessa.

Sopimuksen purkaminen

Jos sopimus peruuntuu tarkastuslaitoksesta riippumattomasta syystä, tarkastuslaitoksella on oikeus saada kyseisellä hetkellä voimassa olevan hinnaston mukainen korvaus niistä toimeksiannon osista, jotka on suoritettu ennen sopimuksen irtisanomista, mukaan lukien toimeksiannon suorittamiseen valmistautumisesta syntyneet kulut sekä muut, esim. matkakulut. Sopimuksen purkaminen tai toimituspäivän siirto on suoritettava viimeistään 3 työpäivää ennen sovittua toimituspäivää. Jos laitteisto todetaan tarkastuksessa keskeneräiseksi, tarkastus voidaan keskeyttää, keskeytyneen tarkastuksen kustannukset peritään voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Tarkastuksen suorittaminen

Tarkastus suoritetaan sellaisessa laajuudessa, että voidaan riittävällä varmuudella todeta laitteiston toiminta ja soveltuvuus kyseiseen kohteeseen. Tarkastuksella varmistetaan myös kohteen asianmukainen toteutus ja määräysten ja ohjeiden noudattaminen.

Tarkastuslaitoksen velvollisuudet

Tarkastuslaitos on velvollinen suorittamaan työt ammattitaitoisesti ja huolellisesti ja häiritsemättä kohtuuttomasti tarkastuskohteen päivittäistä toimintaa. Tarkastuslaitoksen tulee toimittaa tarvittavat työntekijät ja laitteet, joita tarvitaan tarkastuksen toteuttamiseen.

Tilaajan velvollisuudet

Tilaajan tulee huolehtia, että tarkastukseen vaikuttava aineisto on käytettävissä tarkastuksella. Tarkastajalla tulee olla pääsy kaikkiin tarkastuksen alaisiin tiloihin ja palonilmaisulaitteisiin. Avustava henkilökunta tulee olla paikalla tarkastuksen ajan, ellei tarkastaja muuta ilmoita. Tarkastusaineiston tulee sisältää tiedot kaikista

Yleiset toimitusehdot	Julkinen asiakirja	Versio 1.1	Laatinut 16.3.2022 Markku Jaaks Päivitys 9.10.2023 Markku Jaaks
-----------------------	--------------------	------------	--

laitteistoon liitetyistä ohjauksista ja hälytyksistä. Tilaajan tulee tiedottaa tarkastajaa tarkastettavan kohteen työsuojelumääräyksistä ja -ohjeista.

Luottamuksellisuus

Kumpikaan osapuoli ei saa paljastaa mitään osapuolien liiketoimintaan tai työmenetelmiin liittyviä tietoja kolmansille osapuolille, lukuun ottamatta tietoa, joka on julkisesti tiedossa tai jonka toinen osapuoli on hyväksynyt ilmoitettavaksi.

Tarkastustodistus

Tarkastustodistus toimitetaan säännöstoissa mainituille osapuolille 4 viikon sisällä tarkastuspäivästä. Tarkastustodistus tallennetaan tarkastuslaitoksen sähköiseen järjestelmään ja se voidaan pyydettyäessä toimittaa myös jälkikäteen.

Vastuut

Tarkastuslaitos vastaa tilaajalle aiheuttamastaan vahingosta enintään sen summan, jonka tarkastuksen vastuuvakuutusehtojen mukainen vastuuvakuutus kattaa. Tarkastuslaitos ei ole vastuussa menetetyistä tuloista, tuotannon katkoksista tai muista välillisistä vahingoista, joita ei ole voitu välttää. Tarkastuslaitos ei vastaa kolmansille osapuolille koituneista vahingoista.

Valitukset ja tarkastuksen oikaisuvaatimus

Tilaaja voi tehdä valituksen vapaamuotoisella kirjeellä tai palautelomakkeella 14 päivän sisällä tarkastuksen suorittamisesta. Palautelomakkeen saa tarvittaessa tarkastuslaitokselta. Tarkastuspäätökseen voi tehdä oikaisuvaatimuksen 30 päivän kuluessa tarkastuspäätöksen tiedoksiannosta. Vapaamuotoisessa oikaisuvaatimuskirjelmässä on ilmoitettava päätös, johon haetaan oikaisua sekä se, millaista oikaisua vaaditaan ja millä perusteella. Oikaisuvaatimuksen voi tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös vaikuttaa. Oikaisuvaatimuksen käsittelyssä sovelletaan kohteen suunnittelussa ja toteutuksessa käytettyjä ohjeita, lakeja ja säädöksiä. Oikaisuvaatimus voidaan hylätä, jos päätöksessä ei todeta virheitä. Jos oikaisuvaatimus hyväksytään alkuperäinen päätös joko kumotaan tai sen tilalle tehdään uusi päätös.

Force majeure

Jos jompikumpi osapuolista on ylivoimaisen esteen takia kykenemätön suorittamaan sovittuja velvoitteitaan, voidaan tarkastus perua tai sitä voidaan siirtää, Ylivoimaisesta esteestä on aina viipymättä ilmoitettava toiselle osapuolelle.